

Algemene voorwaarden webshop BICI E BASTA

Welkom bij de algemene voorwaarden van de BICI E BASTA webshop. Lees deze voorwaarden aandachtig door voordat je je bestelling plaatst. Door het gebruik van deze website en/of het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met de bepalingen en voorwaarden die hieronder staan vermeld.

Wij kunnen deze voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen zonder dat wij je daarover informeren. Deze wijzigingen zijn dan van toepassing op alle bestellingen. Zodra je bestelling is bevestigd, kunnen wij de voorwaarden niet tussentijds wijzigen. Iedere keer dat je gebruik maakt van onze diensten, erken je onze voorwaarden gelezen te hebben en ga je akkoord met onze voorwaarden. Indien je niet akkoord gaat met deze voorwaarden, mag je geen gebruik maken van onze diensten en producten.

1. Algemeen

Op al onze leveringen en diensten zijn onderstaande verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en inclusief verzendkosten voor verzending in Nederland.

3. Kortingscodes

De geldigheidsduur van een kortingscode staat in de e-mail waarin de kortingscode wordt verstrekt. De kortingscode is niet inwisselbaar voor geld.

4. Verzendkosten

Voor de verzending van de artikelen brengt BICI E BASTA de daarvoor noodzakelijke portokosten in rekening. Een overzicht van de portokosten kun je vinden bij verzendkosten.

5. Betaling

Na een bestelling ontvang je direct een bevestiging per e-mail met daarin het bestelling overzicht en de totale kosten, inclusief verzendkosten. Elke bestelling wordt geleverd na betaling. Betalen kan via elektronisch bankieren en IDEAL.

6. Levering

Alle bestellingen worden binnen 2 werkdagen na ontvangst van betaling bij TNT Post ter bezorging aangeboden. Mochten zich technische storingen voordoen, dan is er sprake van overmacht en wordt de bestelling zo spoedig mogelijk ter bezorging aangeboden. BICI E BASTA houdt je hiervan telefonisch of per e-mail op de hoogte. Alle kleding is uit voorraad leverbaar. Mocht het echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is dan wordt u hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld. Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de consument geleverd worden. Wanneer dit niet gebeurt, kan je de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken. BICI E BASTA is niet aansprakelijk voor overschrijding van deze aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door TNT Post. Bij schade aan de verpakking bij levering moet je voor opening contact opnemen met BICI E BASTA. Het kan zijn dat het product door transport schade heeft opgelopen.

7. Retourneren

Wij doen er alles aan om je een perfect product te leveren. Mocht je desondanks niet tevreden zijn (met een deel van) je bestelling, dan kun je deze binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling retour melden info@biciebasta.nl. Retourzendingen dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt aan BICI E BASTA. Deze worden slechts geaccepteerd indien retourinstructies van BICI E BASTA nauwkeurig zijn opgevolgd. De garantie vervalt wanneer de kleding gedragen en/of gewassen is of er getracht is een gebrek zelf te herstellen. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de verpakking (incl. labels) van het artikel onbeschadigd is. Hierbij geldt dat de kosten voor retourzendingen en verpakkingen voor jouw rekening komen. Bij een retourzending, volgens de retourinstructies, betaalt BICI E BASTA binnen 30 dagen het betaalde bedrag terug. Als de maat of kleur van het artikel dat

je besteld hebt niet goed is, dan kunt je dit artikel altijd ruilen.

8. Aansprakelijkheid

Alle producten uit het assortiment van BICI E BASTA zijn met de grootste zorg samengesteld. BICI E BASTA kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door BICI E BASTA verkochte producten en/of losgeraakte materialen of toebehoren. De geleverde artikelen bezitten die eigenschappen die je op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Eventuele klachten kunt u schriftelijk of per email aan ons voorleggen. BICI E BASTA is niet aansprakelijk indien er schade te wijten is aan opzet en/of het niet in acht nemen van de wasvoorschriften in het label van de artikelen. Alle informatie op de website van BICI E BASTA is zorgvuldig samengesteld. Het is echter niet uit te sluiten dat bepaalde informatie niet juist, onvolledig en/of niet up to date is. BICI E BASTA is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website. Bepaalde links op de website geven toegang tot sites en informatiebronnen die worden geëxploiteerd en onderhouden door derden. BICI E BASTA heeft geen controle over deze sites en is niet aansprakelijk voor de inhoud ervan.

9. Privacy

BICI E BASTA vindt het zeer belangrijk dat de door de consument verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld.

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.

10. Vragen

BICI E BASTA streeft naar tevreden klanten. Heb je vragen, opmerkingen of klachten over de producten en/of diensten van BICI E BASTA, dan horen wij dat graag via info@biciebasta.nl.

11. Geschillen

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

12. Copyright

Alle rechten voorbehouden. Het is niet toegestaan om informatie welke afkomstig is van de website van BICI E BASTA zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en/of verspreiden in welke vorm dan ook. Bezoekers c.q. gebruikers van de website kunnen op geen enkele wijze rechten ontlene aan de aangeboden informatie. De tekst of grafische voorstellingen in deze website mogen zonder schriftelijke toestemming van BICI E BASTA noch geheel, noch gedeeltelijk worden verveelvuldigd en/of openbaar gemaakt door druk, fotokopie, fax, overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins, hetgeen van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.